



WWF *for a living planet*®

常見問題

Q1：世界自然基金會(WWF)是甚麼機構，工作是甚麼？

世界自然基金會於 1961 年成立，是全球性環保組織，分會及辦事處遍佈全球超過 100 個國家。使命是建立人類與大自然和諧共存的未來。

Q2：世界自然基金會香港分會的工作是甚麼？

自 1981 年起，世界自然基金會香港分會透過保育、生態足印及環境教育項目，締造生生不息的地球。

Q3：成為 WWF 會員後可有甚麼優惠？

當你成為本會會員後，你可享有以下優惠：

- 免費參加「米埔自然遊」導賞團一次。
- 以會員優惠價參加會員活動，在每項活動中更可攜同最多乙位非會員參加（另有註明者除外）。
- 本會所出版的刊物及環保資訊更新。
- 其他優惠請瀏覽本會網頁。

Q4：一次過捐款者與每月定期捐款者有何分別？

所有捐款，不論多寡，我們都無任歡迎。而本會會建議捐款者作出每月定期捐款，以使本會能獲得更穩定的經費來源。另外每月定期捐款能減省處理捐款的成本，以使你所捐的一分一毫更有意義。

Q5：為何我要成為會員而非作為一般的支持者？

- 我們需要更多會員來支持本會的環保政策，以推動政府為環保出力。

- 會員的恆久支持能為本會帶來更穩定收入。
- 會員能獲得本會的優惠、刊物及其他環保資訊更新。

Q6：我可否於網上或以自動櫃員機捐款支持 WWF ？

可以，你可用以下方式捐款支持本會：

- 網上捐款：請到本會網址作出捐款。
- 直接存入銀行戶口：透過自動櫃員機 或 到分行辦理，你可以存入本會於滙豐銀行戶口 # 004 - 111 - 385316 - 001。
- PPS：本會繳費聆編號為 9502，若你已經登記為繳費靈用戶，可以致電 18033，或登入 www.ppschk.com 捐款。請輸入本會的商號 9502，「賬單號碼」一欄內輸入你的 8 位數字聯絡電話號碼。

Q7：我們可以在那兒買到 WWF 的紀念品？

所有紀念品於中環辦事處及「米埔自然保護區」內的 熊貓禮品店直接售賣，如欲購買，可親臨禮品店。另外，你亦可以致電：2864 1443 向本會訂購，並於本會位於中環的辦事處交收。中環辦事處地址：香港中環纜車徑一號。

你亦可於網上下載訂購表格及瀏覽有關產品目錄。

Q8：我如何才能參與 WWF 的活動？

本會於網頁以及電郵宣傳本會的各项活動。你可登記訂閱電子資訊，以便我們可以定時通知你最新的活動資料。

Q9.世界自然基金會為何透過籌款顧問公司進行街頭募捐？

街頭募捐是招募會員及支持者最直接和最有效的方法，而將街頭募捐的工作外判給顧問公司，可讓本會員工更專注環境保護的工作，同時亦能減省人手。



WWF *for a living planet*[®]

Q10.我如何取消每月的定期捐款？

你可透過服務熱線（2526 1011—選擇語言後，按 1，1，2，0，直接與捐款事務部的同事聯絡）或傳真（2845 2734）或電郵（member@wwf.org.hk），請向本會提供你的會員號碼、姓名及電話號碼，以取消每月捐款。

Q11.取消每月捐款的手續需時多久？

一般而言，手續需時 10-15 個工作天。

Q12.我如何更改捐款金額？

你可透過服務熱線（2526 1011—選擇語言後，按 1，1，2，0，直接與捐款事務部的同事聯絡）或傳真（2845 2734）或電郵（member@wwf.org.hk），請向本會提供你的姓名、電話號碼及會員號碼（如有），以更改捐款金額。

Q13.我何時會獲發捐款收據？

我們每年 4 月都會向每月的定期捐款人士發出扣稅收據。而對於作出單一次捐款的人士，本會將在捐款手續完成後發出收據。本會只會就捐款額為港幣 100 元或以上的捐款者發出收據。

Q14.我如何更改郵寄地址或其他個人資料？

你可透過服務熱線（2526 1011—選擇語言後，按 1，1，2，0，直接與捐款事務部的同事聯絡）或傳真（2845 2734）或電郵（member@wwf.org.hk），請向本會提供你的姓名、電話號碼及會員號碼（如有），以更改個人資料。

Q15.世界自然基金會的辦公時間是何時？

本會辦公時間為星期一至五早上 9 時至下午 6 時。

Q16.世界自然基金會的辦事處設於哪兒？

本會在港共設有五個辦事處：環境保護、市場推廣及基金籌募、會計、行政及公關傳訊的人員在葵興辦事處工作，地址為香港新界葵涌葵昌路 8 號萬泰中心 15 樓；捐款事務的人員在中環辦事處工作，地址為中環纜車徑一號。其他三個辦事處分別位於米埔、海下灣及大埔元洲仔。查詢詳情，請瀏覽本會網站。

Q17.我如何報名參與米埔的活動？

你只需要致電本會服務熱線 2526 1011 (選擇語言後，按 2，1，0)，直接與米埔職員聯絡，便可查詢詳情及報名。

Q18.我可如何訂購季刊《生命之延》？

你可於本會網頁下載訂購表格，並把填妥的表格傳真給我們，或連同款項一併寄回。本會亦免費提供季刊的網上版本，這樣你在閱讀最新一期或之前期數的季刊之餘，亦不會浪費紙張。