



My Baby Shark 套裝 – 常見問題

1. 購買My Baby Shark後會怎樣？

請到wwf.org.hk/mybabyspark作出登記。My Baby Shark套裝的包裝上印有登記號碼，輸入登記號碼和所需的個人資料，完成後按「提交」。

提交表格後，你會收到一封自動回覆的電郵，內附一張電子證書，確認我們已為你的鯊魚命名。電子證書記載了你的鯊魚的所在位置（經緯度），我們亦會向你發出連結，你便可利用 Google 地圖輕易找出 baby shark 的位置。請到 baby shark 詳細資料網頁上載及更新個人相片。

2. 我沒有收到登記電郵。

請檢查電郵的垃圾郵件夾，若果仍然找不到登記電郵，請電郵至pandashop@wwf.org.hk，盡量向我們提供最多資料，如發票號碼、電郵地址、鯊魚名字、證書名稱等，我們會搜尋你的資料並重新發出登記電郵。

3. 我可以更改鯊魚 / 電子證書的名字嗎？

你不可自行更改，如有需要，請向我們提出要求，我們將有專人為你效勞。請電郵至pandashop@wwf.org.hk，盡量向我們提供最多資料，例如發票號碼、電郵地址、鯊魚名字、證書名稱等。收到新資料後，我們會為你更新。

4. 我可否購買更多baby shark？

當然可以！My Baby Shark是一份貼心的禮物，何不為親友送上專屬他們的baby shark？幫助宣揚鯊魚保育信息，拯救這漂亮的海洋生物。

5. 我會透過郵遞收得到 My Baby Shark 的資料嗎？

不會，我們會根據你所提供的電郵地址，向你發出電郵。

6. 我可以自行選擇購買指定款式的鯊魚匙扣嗎？

不行。My Baby Shark是收藏產品，包裝是密封的，所以不知道包裝內盛載的是哪款鯊魚匙扣。魚翅亦然，我們也不知道魚翅取材於哪種鯊魚，一碗魚翅，很可能要捕殺多種鯊魚才製成。所以，為反映此事實，我們以密封式包裝，你所購買的baby shark也有可能是任何一款。

7. 我要成為世界自然基金會會員才能購買 My Baby Shark 嗎？

不用。

8. 鯊魚的名字可以使用中文嗎？

可以，唯一限制是名字不能包含「&」這個符號。

9. 會海外送貨嗎？

會，送貨予海外親友前，請向郵局或海關查詢送貨目的地規定。

10. My Baby Shark會在Google地圖哪處出現及為甚麼？

我們把你的「鯊魚」放在維多利亞港。一直以來，全球各地熱切討論鯊魚製品是否可持續發展，而香港是眾多魚翅食用地區中，其中一個需求量最大的地方。現在，本港水域已很難找到鯊魚的蹤跡，但我們



想告訴大家，香港除了擁有蜚聲國際的維港之外，各界在支持鯊魚保育方面也不遺餘力。

11. 命名baby shark有沒有任何限制？

由於技術問題，我們不支援含有「&」這個符號的名字，請以「and」代替。